

Algemene Voorwaarden – Kern in Balans

1. Wat bedoelen we?

- Kern in Balans: de eenmanszaak van Anitha Bredewold.
- Opdrachtgever: de persoon of organisatie die gebruikmaakt van mijn diensten.
- Overeenkomst: de afspraak die we samen maken over de dienstverlening.

2. Voor wie gelden deze voorwaarden?

- Deze voorwaarden gelden voor alle afspraken, offertes en diensten van Kern in Balans.
- Afwijkingen kunnen alleen als we dit samen schriftelijk afspreken.

3. Offertes en prijzen

- Een offerte is 30 dagen geldig.
- Prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders aangegeven.
- Het aantal uren in de offerte is een schatting. Ik reken de werkelijk gewerkte uren.

4. Uitvoering van de dienst

- Ik doe mijn werk zo zorgvuldig mogelijk en volgens de regels van mijn vak.
- Ik heb een inspanningsverplichting, geen resultaatverplichting.
- Ik mag andere professionals inschakelen als dat nodig is.

5. Wijzigingen

- Wijzigingen in de opdracht spreken we altijd eerst samen af.
- Ik informeer over gevolgen voor tijd en kosten.

6. Betaling

- Facturen moeten binnen 14 dagen betaald worden. Indien Andere afspraken met opdrachtgever binnen maximal 30 dagen.
- Bij te late betaling breng ik rente en incassokosten in rekening.
- Bij bezwaar over de factuur hoor ik dit graag binnen 14 dagen.

7. Annuleren of stoppen

- Als u de opdracht stopt, breng ik de gemaakte uren en kosten in rekening.
- Ik mag de opdracht stopzetten als betaling uitblijft of als er andere problemen zijn die doorgaan onmogelijk maken.

8. Overmacht

- Bij overmacht (zoals ziekte of omstandigheden buiten mijn macht) mag ik mijn werk pauzeren of stoppen.
- Als dit langer dan 2 maanden duurt, mogen beide partijen de overeenkomst beëindigen.

9. Aansprakelijkheid

- Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals winstverlies of vervolgschade.
- Mijn aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag van de factuur of het bedrag dat door mijn verzekering wordt vergoed.
- Ik heb een bedrijfs- en beroepsverzekering.

10. Geheimhouding

- Ik ga vertrouwelijk om met alle informatie die u deelt.
- U doet dat ook met informatie die u van mij ontvangt.

11. Privacy

- Ik verwerk persoonsgegevens volgens de AVG.
- Een privacyverklaring is op verzoek beschikbaar.

12. Klachten

- Meld klachten zo snel mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontstaan.
- We zoeken eerst samen een oplossing.
- Komen we er niet uit dan wordt de klacht in behandeling gegeven bij een onafhankelijke klachtenbemiddelaar van Solo Partners.

13. Toepasselijk recht

- Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
- Bij conflicten proberen we eerst samen een oplossing te vinden voordat we naar een rechter gaan.